

Sind Sie mit uns zufrieden?



Bewertungen für die Veranstaltung Nr. 3129 am : 01.10.2011

Guten Tag Frau Resi T [REDACTED], wir führen eine Befragung über die Zufriedenheit unserer Kunden durch. In diesem Zusammenhang möchten wir gerne auch Ihre Meinung erfahren. Die Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit unser Angebot nach Kundenwünschen zu erweitern und zu verbessern. Ihre offene Meinung ist uns wichtig und wir freuen uns über Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge.

Sie haben uns für folgenden Anlaß gebucht: **Silberhochzeit**

1. Wurde Ihre Anfrage zügig bearbeitet?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

2. Wie wurden Sie vor Ihrer Buchung beraten?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

3. Sind unsere Internetseite und Drucksachen informativ?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

4. Wie wurden Sie im Vorfeld durch den DJ beraten?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

5. Erschien der DJ pünktlich zu Ihrer Feier?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

6. Entsprach der DJ Ihren Vorstellungen?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

7. War sein äußeres Erscheinungsbild angemessen?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

8. Waren Sie zufrieden mit seiner Musikauswahl?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

9. Wurden Ihre Musikwünsche gespielt?

sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____



10. Brachte der DJ Stimmung in Ihre Gesellschaft? sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

11. Entsprach das Equipment Ihren Vorstellungen? sehr gut gut mittel schlecht

Ihre Bemerkung: _____

12. Wie sind Sie auf uns Aufmerksam geworden? Andere Veranstaltung Internet Werbung

Ihre Bemerkung: Empfehlung

13. Aus welchem Grund haben Sie sich für uns entschieden? Beratung Preis Empfehlung

Ihre Bemerkung: _____

14. Würden Sie uns weiter empfehlen? ja nein

Ihre Bemerkung: _____

15. Dürfen wir dieses Schreiben als Referenz verwenden? ja nein

Wir danken Ihnen, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unseren Service zu verbessern.

Bitte senden Sie uns diesen Bogen per Post, Fax oder E-Mail zurück.

FAX: 04258/819043 E-Mail: info@excalibur-musik.de

Viele Grüße,

Marco Wyrwas

*Die Party hat unsere Töne in einem sehr
schönen Erlebnis gemacht. Jedem gut wieder.
Hfg. [Signature]*

Excalibur-Musik und mehr... - Inhaber: Marco Wyrwas - Tel: 04258/819042 - FAX: 04258/819043
Büro und Lager: Parallelstr. 3 37307 Schwarmig
Kr Spk Verden - BLZ 20152670 - Kontonr. 10615847 - Inhaber: Marco Wyrwas - USt-ID 48/149/03765
www.excalibur-musik.de - info@excalibur-musik.de - www.excalibur-events.de - www.musik-shop.net