

# Sind Sie mit uns zufrieden?



Bewertungen für die Veranstaltung Nr. 3222 am : 24.09.2011

Guten Tag Frau Gudrun [REDACTED], wir führen eine Befragung über die Zufriedenheit unserer Kunden durch. In diesem Zusammenhang möchten wir gerne auch Ihre Meinung erfahren. Die Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit unser Angebot nach Kundenwünschen zu erweitern und zu verbessern. Ihre offene Meinung ist uns wichtig und wir freuen uns über Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge.

**Sie haben uns für folgenden Anlaß gebucht: 60. Geburtstag**

**1. Wurde Ihre Anfrage zügig bearbeitet?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**2. Wie wurden Sie vor Ihrer Buchung beraten?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**3. Sind unsere Internetseite und Drucksachen informativ?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**4. Wie wurden Sie im Vorfeld durch den DJ beraten?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**5. Erschien der DJ pünktlich zu Ihrer Feier?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**6. Entsprach der DJ Ihren Vorstellungen?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**7. War sein äußeres Erscheinungsbild angemessen?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

**8. Waren Sie zufrieden mit seiner Musikauswahl?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: *auch alle Gäste waren sehr zufrieden*

**9. Wurden Ihre Musikwünsche gespielt?**  sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_



10. Brachte der DJ Stimmung in Ihre Gesellschaft?

sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: es wurde durchgehend gefeiert

11. Entsprach das Equipment Ihren Vorstellungen?

sehr gut  gut  mittel  schlecht

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

12. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Andere Veranstaltung  Internet  Werbung

Ihre Bemerkung: Veranstaltung von Freunden

13. Aus welchem Grund haben Sie sich für uns entschieden?

Beratung  Preis  Empfehlung

Ihre Bemerkung: \_\_\_\_\_

14. Würden Sie uns weiter empfehlen?

ja  nein

Ihre Bemerkung: Selbst zu empfehlen!!!

15. Dürfen wir dieses Schreiben als Referenz verwenden?

ja  nein

**Wir danken Ihnen, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unseren Service zu verbessern.**

**Bitte senden Sie uns diesen Bogen per Post, Fax oder E-Mail zurück.**

**FAX: 04258/819043 E-Mail: [info@excalibur-musik.de](mailto:info@excalibur-musik.de)**

**Viele Grüße,**

Marco Wyrwas

Excalibur-Musik und mehr... - Inhaber: Marco Wyrwas - Tel: 04258/819042 - FAX: 04258/819043  
Büro und Lager: Parallelstr. 3 - 27327 Schwarme  
Kr Spk Verden - BLZ 29152670 - Kontonr. 10615847 - Inhaber Marco Wyrwas - USt-ID 48/149/03765  
[www.excalibur-musik.de](http://www.excalibur-musik.de) - [info@excalibur-musik.de](mailto:info@excalibur-musik.de) - [www.excalibur-events.de](http://www.excalibur-events.de) - [www.musik-shop.net](http://www.musik-shop.net)